



ATLANTA ALUMINIUM Spółka z o.o. gwarantuje, że dostarczony produkt jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych, a w razie konieczności producent bezpłatnie dokona niezbędnych napraw gwarancyjnych.

1. Szczegółowe warunki gwarancji.

1.1 Naprawy

Naprawy wykonywane w ramach gwarancji obejmować mogą przypadki wynikłe z winy producenta i stanowiące usterkę lub uszkodzenie powstałe z powodu ukrytych wad materiałowych, produkcyjnych lub montażowych i ujawnione w czasie użytkowania wyrobu zgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta.

1.2 Podstawą do wykonania przez serwis naprawy gwarancyjnej jest posiadanie przez klienta i przedstawienie faktury VAT. Gwarant dokona naprawy gwarancyjnej w terminie 14 dni roboczych od dnia pisemnego poinformowania go o powstałej usterce.

1.3. Właściwości charakterystyczne dla danego modelu, powtarzające się we wszystkich egzemplarzach tego modelu (np. siła niezbędna do otwarcia skrzydła drzwi, sposób działania samozamykacza, charakterystyka siłownika, etc.) nie mogą podlegać naprawom gwarancyjnym.

1.4 Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia **wydania lub montażu produktu (jeżeli montaż był wykonywany przez gwaranta.)** Gwarancja kończy się po **36** miesiącach od wyżej wskazanego terminu, a dla okuć 12 miesięcy od wyżej wspomnianego terminu.

2. Wyłączenia z gwarancji. Gwarancja nie obejmuje:

2.1 Uszkodzeń wywołanych czynnikami niezależnymi od producenta, w szczególności takimi, jak niewłaściwe użytkowanie wyrobu, użytkowanie wyrobu niezgodne z jego przeznaczeniem,

2.2 Wypadków losowych (zderzeń, pożarów, powodzi, kradzieży, rozruchów, uderzeń pioruna itp).

2.3 Samodzielnych udoskonaleń, przeróbek i majsterkowania.

2.4 Uszkodzeń i korozji powierzchniowych także wywołanych przez szkodliwe czynniki środowiska (kwaśne deszcze, osady chemiczne, sól i usterki nimi spowodowane).

2.5 Korozji powierzchniowej, zarysowań lakieru i uszkodzeń mechanicznych wyrobu i innych usterek nimi spowodowanych.

2.6 Usterek wywołanych brakiem właściwej obsługi, użyciem niewłaściwych środków czystości, pod względem rodzaju lub jakości a zwłaszcza o zawartości składników niezgodnych z Polską Normą, niewłaściwych środków smarnych i innych.

2.7. Usterek wywołanych zaniechaniem lub brakiem właściwej obsługi, zgodnie z zaleceniami instrukcji konserwacji.

2.8. Normalnego zużycia, wytarcia, odbarwienia, zmatowienia i zniekształcenia.

2.9. Normalnych czynności obsługowych, przeglądów, regulacji, czyszczenia, polerowania, oraz usterek spowodowanych niewłaściwą obsługą lub jej brakiem.

2.10. Dodatkowych kosztów związanych z usterką wyrobu takich, jak ochrona, kosztów przeniesienia mienia, najem lokalu zastępczego, kosztów podróży, utraconych zarobków i innych strat materialnych i niematerialnych.